

KI-11

KLAUZULA INFORMACYJNA

RODO – kontakt przez formularz na stronie internetowej Banku

Wersja skrócona

Kto jest administratorem twoich danych?

Administratorem jest:

Gospodarczy Bank Spółdzielczy Radków z/s w Nowej Rudzie

ul. Radkowska 4, 57-402 Nowa Ruda („Bank”)

Jak skontaktujesz się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD)?

- e-mail: iod@gbsradkow.pl
- listownie: na adres Banku.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które podajesz w formularzu kontaktowym, np.:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe,
- treść wiadomości.

Po co przetwarzamy twoje dane?

Przetwarzamy dane w celu:

1. udzielenia odpowiedzi na twoje pytanie i prowadzenia korespondencji,
2. ochrony przed roszczeniami,
3. marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych – jeśli wyrazisz zgodę.

Na jakiej podstawie prawnej?

- odpowiedź na twoje zgłoszenie i roszczenia: **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (uzasadniony interes Banku),
- marketing i informacje handlowe: **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (twoja zgoda).

Jak długo przechowujemy dane?

- dane z formularza: do czasu udzielenia odpowiedzi, a potem **3 lata** (roszczenia),
- dane marketingowe: do czasu cofnięcia zgody,
- dane reklamacyjne: do końca roku, w którym upływa termin przedawnienia (6 lat),
- monitoring: do **3 miesięcy**.

Kto może otrzymać twoje dane?

Dostęp do danych mogą mieć:

- upoważnieni pracownicy Banku,
- podmioty przetwarzające dane na zlecenie Banku (np. IT),
- organy uprawnione przepisami (np. KNF, GIIF, Ministerstwo Finansów),
- kancelarie prawne (jeśli jest to konieczne).

Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do danych i kopii,
- sprostowania,
- usunięcia i ograniczenia (jeśli przepisy pozwalają),
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu (gdy podstawą jest uzasadniony interes),
- cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie jest na zgodzie),
- skargi do Prezesa UODO.

Prezes UODO: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Czy podejmujemy decyzje automatycznie?

Nie. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który prowadzi do decyzji automatycznych (w tym profilowania).

Czy przekazujemy dane poza EOG?

Nie. Dane nie są przekazywane poza EOG.

Czy musisz podać dane?

Podanie danych jest dobrowolne.

Jeśli jednak nie podasz danych, Bank może nie odpowiedzieć na twoją wiadomość.

 **Dostępność informacji:** jeśli potrzebujesz tej informacji w prostszej formie, większym druku – skontaktuj się z nami.
