

KI-04

Klauzula informacyjna RODO

REKLAMACJA

WERSJA SKRÓCONA

Kogo dotyczy ta klauzula?

Ta klauzula dotyczy **osób fizycznych składających reklamację** w Banku lub działających w imieniu klienta (np. pełnomocnika).

To jest skrót najważniejszych informacji o przetwarzaniu twoich danych osobowych. Pełną wersję klauzuli możesz otrzymać u pracownika Banku lub na stronie internetowej Banku.

Kto przetwarza twoje dane?

Administratorem twoich danych osobowych jest:

Gospodarczy Bank Spółdzielczy Radków z/s w Nowej Rudzie
ul. Radkowska 4, 57-402 Nowa Ruda

Jak możesz się z nami skontaktować?

Możesz skontaktować się z Bankiem:

- osobiście w placówce Banku,
- e-mail: centrala_radkow@bankbps.pl
- telefon: **74 872 80 43**
- listownie: na adres Banku.

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych: iod@gbsradkow.pl**

Po co przetwarzamy twoje dane?

Przetwarzamy twoje dane, aby:

- przyjąć i rozpatrzyć reklamację,
- udzielić odpowiedzi na reklamację,
- spełnić obowiązki wynikające z przepisów prawa,
- dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami.

Na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Przetwarzamy dane, ponieważ:

- wymagają tego przepisy prawa dotyczące rozpatrywania reklamacji,
- mamy w tym uzasadniony interes (np. obrona przed roszczeniami).

Czy musisz podać dane?

Podanie danych jest **dobrowolne**, ale bez nich Bank **nie będzie mógł rozpatrzyć reklamacji**.

Jakie dane przetwarzamy?

Bank może przetwarzać m.in.:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (telefon, e-mail, adres),
- dane potrzebne do rozpatrzenia reklamacji.

Dane otrzymujemy:

- bezpośrednio od ciebie,
- od osoby lub podmiotu, który reprezentujesz – jeśli działasz jako pełnomocnik.

Komu możemy przekazać twoje dane?

Twoje dane mogą otrzymać:

- upoważnieni pracownicy Banku,
- firmy wspierające Bank (np. IT, poczta,),
- instytucje uprawnione przepisami prawa (np. Rzecznik Finansowy).

Jak długo przechowujemy dane?

Twoje dane przechowujemy:

- przez czas rozpatrywania reklamacji,
- a następnie przez okres wymagany przepisami prawa i archiwizacji (maksymalnie 6 lat).

Czy dane są przekazywane poza UE?

Nie.

Twoje dane są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych (jeśli przepisy pozwalają),
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych (w określonych przypadkach),

- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

www.uodo.gov.pl

Informacja o wersji pełnej i dostępności

To jest wersja skrócona klauzuli informacyjnej.

Pełną wersję możesz otrzymać u pracownika Banku lub na stronie internetowej Banku.

Jeśli potrzebujesz tej informacji w większym druku albo chcesz, aby została odczytana – poinformuj pracownika Banku.