

KI-02

Klauzula informacyjna RODO

UŻYTKOWNIK KARTY PŁATNICZEJ

WERSJA SKRÓCONA

Kogo dotyczy ta klauzula?

Ta klauzula dotyczy **osób fizycznych**, które:

- są **użytkownikami kart płatniczych** wydanych do rachunku w Banku,
- korzystają z karty na podstawie umowy zawartej między Bankiem a właścicielem rachunku.

Jeśli używasz karty płatniczej, Bank przetwarza twoje dane osobowe.

To jest skrót najważniejszych informacji o przetwarzaniu twoich danych osobowych. Pełną wersję klauzuli informacyjnej możesz otrzymać u pracownika Banku lub na stronie internetowej Banku.

Kto przetwarza twoje dane?

Administratorem twoich danych osobowych jest:

Gospodarczy Bank Spółdzielczy Radków z/s w Nowej Rudzie

ul. Radkowska 4, 57-402 Nowa Ruda

(dalej: „Bank”).

KI-UZYTEK.KARTY

Jak możesz się z nami skontaktować?

Możesz skontaktować się z Bankiem:

- osobiście w placówce Banku,
- e-mail: **centrala_radkow@bankbps.pl**
- telefon: **74 872 80 43**
- listownie: na adres Banku.

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz też skontaktować się z

Inspektorem Ochrony Danych: iod@gbsradkow.pl

KI-UZYTEK.KARTY

Po co przetwarzamy twoje dane?

Przetwarzamy twoje dane, aby:

- umożliwić korzystanie z karty płatniczej,
 - realizować i rozliczać transakcje wykonane kartą,
 - zapewnić bezpieczeństwo transakcji (np. wykrywać nadużycia),
 - spełnić obowiązki wynikające z przepisów prawa (np. prawo bankowe, AML),
 - dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami,
 - prowadzić statystyki i raportowanie wewnętrzne.
-

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane?

Przetwarzamy twoje dane, ponieważ:

- jest to potrzebne do realizacji umowy dotyczącej karty,
 - wymagają tego przepisy prawa,
 - mamy w tym uzasadniony interes (np. bezpieczeństwo Banku).
-

Jakie dane przetwarzamy?

Bank może przetwarzać m.in.:

- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, PESEL),
 - dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail),
 - dane dotyczące transakcji wykonanych kartą,
 - dane umożliwiające bezpieczne uwierzytelnienie,
 - dane z monitoringu lub nagrań rozmów – jeśli kontaktujesz się z infolinią.
-

Skąd mamy twoje dane?

Twoje dane Bank otrzymuje:

- bezpośrednio od ciebie,
 - od właściciela rachunku,
 - od pełnomocnika lub przedstawiciela (jeśli został ustanowiony),
 - ze źródeł publicznych – jeśli prawo na to pozwala.
-

Komu możemy przekazać twoje dane?

Twoje dane mogą otrzymać:

- upoważnieni pracownicy Banku,
- podmioty współpracujące z Bankiem (np. IT, operatorzy kart płatniczych),
- organy i instytucje uprawnione przepisami prawa (np. KNF, NBP),
- inne banki i instytucje płatnicze – jeśli jest to konieczne do realizacji transakcji.

Jak długo przechowujemy dane?

Twoje dane przechowujemy:

- przez czas obowiązywania umowy dotyczącej karty,
- a po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa,
- dane AML – co do zasady **5 lat**,
- dane do celów roszczeń – do czasu ich przedawnienia.

Czy dane są przetwarzane automatycznie?

Tak.

W niektórych sytuacjach Bank analizuje dane automatycznie, aby:

- ocenić ryzyko nadużyć lub prania pieniędzy,
- zapewnić bezpieczeństwo transakcji.

Może to skutkować np. **odmową wykonania transakcji**, jeśli istnieje ryzyko oszustwa.

KI-UZYTEK.KARTY

Czy dane trafiają poza Unię Europejską?

Czasem tak – np. przy transakcjach kartą realizowanych za granicą.

W takich przypadkach Bank stosuje zabezpieczenia wymagane przez RODO (np. standardowe klauzule umowne).

KI-UZYTEK.KARTY

Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania (jeśli przepisy na to pozwalają),
- przenoszenia danych (w określonych przypadkach),
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

www.uodo.gov.pl

Czy musisz podać dane?

Podanie danych jest **dobrowolne**, ale **konieczne**, aby:

- wydać kartę,
- umożliwić korzystanie z karty i realizację transakcji.

Jeśli nie podasz danych, Bank nie będzie mógł wydać karty ani obsługiwać transakcji.

Informacja o wersji pełnej i dostępności

To jest wersja skrócona klauzuli informacyjnej.

Pełną wersję możesz otrzymać u pracownika Banku lub na stronie internetowej Banku.

Jeśli potrzebujesz tej informacji w większym druku albo chcesz, aby została odczytana – poinformuj pracownika Banku.
