KLAUZULA INFORMACYJNA

GOSPODARCZEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO RADKÓW Z/S W NOWEJ RUDZIE

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla: **Osób kontaktujących się z Bankiem poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku**

GBS Radków z/s w Nowej Rudzie informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Państwa własność zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, zwane dalej „RODO"):

1. **Administrator danych osobowych**.
   Gospodarczy Bank Spółdzielczy Radków z/s w Nowej Rudzie ul. Radkowska 4, 57-402 Nowa Ruda, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „Administratorem").
2. **Inspektor Ochrony Danych**.
   Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e -mail: iod@gbsradkow.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1.
3. **Cele i podstawy przetwarzania**.
   Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu: 1) udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane przez Panią/Pana w formularzu kontaktowym lub udzielania odpowiedzi na Pani/Pana zgłoszenie, a także ochrona przed roszczeniami w związku z prowadzoną działalnością; podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) prawnie uzasadniony interes administratora, 2) marketing bezpośredni i przesyłanie informacji handlowych o produktach i usługach oferowanych przez Bank, jeśli wyrazi Pani/Pan w tym zakresie zgodę - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie będzie Pani/Pana zgoda, tj. art. 6 ust. 1 lit. a), 3) ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, a także ochrona mienia i zapewnienie bezpieczeństwa (monitoring wizyjny) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, którym jest obrona interesów Banku, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Okres przechowywania.

1) do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym , a następnie przez 3 lata w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, 2) do czasu wycofania zgody na takie przetwarzaniem w zakresie marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych o produktach i usługach oferowanych przez Bank. 3) do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, a następnie do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ścio letni termin przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania. 4) w zakresie danych niezbędnych do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń przez Bank lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń, a w zakresie monitoringu wizualnego – przez okres do 3 miesięcy od momentu nagrania.

5. Odbiorcy danych.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Banku - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W

przypadku zgłoszenia np. reklamacyjnego, Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Bank odbiorcom będącym poza strukturą Banku. Zawsze w takiej sytuacji Bank dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Banku, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej). Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: a)organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, b)podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT i innych usług przetwarzający dane w imieniu Banku, c) podmioty przetwarzające dane w celu wydawania opinii prawnych lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z „RODO" przysługuje Pani/Panu: 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; (art. 15 RODO), 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych; (art. 16 RODO), 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; (art. 17 i art. 18 RODO), 4) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) „RODO"; 5) prawo przenoszenia danych; (art. 20 RODO), 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (art. 21 RODO) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) „ROD"), przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką Banku i złożyć pisemny wniosek. 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. (art. 77 RODO) Organem Właściwym do zgłaszania naruszeń dotyczących ochrony danych osobowych jest Prezes Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO). Dane adresowe: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa. Infolinia: 606-950-000. www.uodo.gov.pl.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego.

Pani /Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa Trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

9. Obowiązek podania danych osobowych.

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże brak Pani/Pana danych osobowych może stanowić przeszkodę w udzielaniu odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym lub na zgłoszenie.